

TRATAMIENTOS TÉRMICOS AVANZADOS, S.A. DE C.V.

Su Aliado para el Óptimo Rendimiento

TÉRMINOS Y CONDICIONES

PAGO.- El precio o valor de la o las facturas deberá ser pagado en el domicilio de **TRATAMIENTOS TÉRMICOS AVANZADOS, S.A. DE C.V.** (indicado factura electrónica) dentro de los 30-treinta días siguientes a la fecha de expedición de la misma, para el caso de que haya sido otorgado crédito por escrito, pactando que la eventual falta de pago puntual de la factura que se genere con tal motivo, causará intereses moratorios a razón del 5% (cinco por ciento) mensual por todo el tiempo que permanezca total o parcialmente insoluta, sin que por ello se entienda que existe prórroga o novación alguna.

GARANTÍA. - **TRATAMIENTOS TÉRMICOS AVANZADOS, S.A. DE C.V.** garantiza que el tratamiento térmico y demás trabajos incidentales que realizará serán profesionales y de calidad con apego a las especificaciones estándares.

RESPONSABILIDAD CIVIL CONTRACTUAL Y EXTRA CONTRACTUAL. - Todas las piezas sujetas a tratamiento son propiedad de **“EL CLIENTE”** y éste en todo momento, asume todo riesgo de pérdida, destrucción o descomposición, liberando de toda responsabilidad a **TRATAMIENTOS TÉRMICOS AVANZADOS, S.A. DE C.V.**, sin embargo, las podrá proteger a su elección mediante una póliza de seguro.

La responsabilidad de **TRATAMIENTOS TÉRMICOS AVANZADOS, S.A. DE C.V.** ya fuere resultado de violación de la garantía prevista en este instrumento, contractual o extracontractual, en los términos del artículo 1740 del Código Civil vigente en el Estado de Nuevo León, no excederá de un tanto más del importe de los cargos hechos por **TRATAMIENTO TÉRMICOS AVANZADOS S.A. DE C.V.** por concepto del trabajo efectuado con cualquier material.

TRATAMIENTOS TÉRMICOS AVANZADOS S.A. DE C.V. en ninguna circunstancia será responsable en forma ejemplificativa más no limitativa por: lesiones personales, daños materiales, o perjuicios indirectos o consecuenciales o pérdidas económicas; inclusive, sin limitaciones, la pérdida de utilidades o de producción, retiro del mercado, cualquier otra pérdida, gasto, o responsabilidad derivada de cualquier acto u omisión de **“EL PROVEEDOR”**, sus dependientes o representantes. Así mismo, bajo ninguna circunstancia será responsable por pérdidas, daños o demoras causados por fenómenos naturales, o causas de fuerza mayor las cuales se encuentren fuera del control de **“EL PROVEEDOR”**.

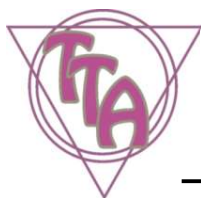
Igualmente, **TRATAMIENTOS TÉRMICOS AVANZADOS, S.A. DE C.V.** en ninguna circunstancia será responsable por mermas, contracción o expansión del material durante su tratamiento o enderezado, ni por cualquier ruptura causada u ocurrida durante algún rectificado subsecuente. Así mismo, las piezas metálicas sujetas a tratamiento viajan sin seguro por cuenta y riesgo del entregante.

La responsabilidad y garantía de **TRATAMIENTOS TÉRMICOS AVANZADOS, S.A. DE C.V.** asumida en este instrumento cesará y terminará en el momento en que cualquier otra persona inicie un procesado, armado o cualquier otro trabajo posterior del material que ha sido tratado.

“EL CLIENTE” al contratar los servicios de **TRATAMIENTOS TÉRMICOS AVANZADOS, S.A. DE C.V.** para trabajar metales u otros trabajos, acepta expresamente las limitaciones de la responsabilidad de **TRATAMIENTOS TÉRMICOS AVANZADOS, S.A. DE C.V.** expresadas en el punto anterior.

“EL CLIENTE” se obliga a inspeccionar el material tratado inmediatamente al recibirlo. Cualquier reclamación a **TRATAMIENTOS TÉRMICOS AVANZADOS, S.A. DE C.V.** por violación de la garantía aquí prevista deberá ser presentada a éste antes de cualquier proceso, armado, y otro trabajo posterior que se aplique al material tratado. El Cliente no podrá reclamar mermas o faltantes después de cinco (5) días hábiles de haber recibido los materiales.

Solo se les dará servicio a los clientes que acepten las políticas preestablecidas en los términos y condiciones que maneja **TRATAMIENTOS TÉRMICOS AVANZADOS, S.A. DE C.V.** aquí descritos, pudiendo revisarlos por Internet en su página web siendo www.ttavanzados.com/doc/terminosycondiciones.pdf. La dirección de la página web aparece en la Cotización, Nota de Entrada y Factura Electrónica. Una vez entregado el material para su tratamiento se entiende que se está conforme con el servicio que se le ofrece.



TRATAMIENTOS TÉRMICOS AVANZADOS, S.A. DE C.V.

Su Aliado para el Óptimo Rendimiento

AVISO DE PRIVACIDAD

TRATAMIENTOS TÉRMICOS AVANZADOS, S.A. DE C.V., con domicilio en Martín de Zavala Sur No. 220 Colonia Monterrey Centro, Monterrey Nuevo León es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección.

Su información personal será utilizada para identificarlo como cliente y/o proveedor nuestro, contactarlo, proveer los servicios que ha solicitado, informarle sobre aspectos relevantes de los mismos y evaluar la calidad del servicio brindado. Para las finalidades antes mencionadas, requerimos obtener los siguientes datos personales: Nombre Completo, Dirección, Registro Federal de Contribuyentes, Teléfonos de contacto, Correo Electrónico.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de estos o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, a través de los procedimientos que hemos implementado. Para conocer dichos procedimientos, los requisitos y plazos, se puede poner en contacto con nosotros al Teléfono Directo (81) 818342-4864 o a través del correo electrónico ttamty@prodigy.net.mx.

Asimismo, le informamos que sus datos personales pueden ser transferidos y tratados por personas y departamentos de esta empresa. Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

☐ No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

Cualquier modificación a este aviso de privacidad podrá consultarla en nuestra página de internet www.ttavanzados.com o se puede poner en contacto directamente con nosotros.

Fecha última actualización 06/01/2020



**TRATAMIENTOS
TÉRMICOS
AVANZADOS, S.A. DE C.V.**

Su Aliado para el Óptimo Rendimiento

POLÍTICA DE CALIDAD

En Tratamientos Térmicos Avanzados SA de CV nuestro compromiso es proporcionar servicios de Tratamientos Térmicos que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes, partes interesadas y la normativa regulatoria aplicable utilizando tecnologías de vanguardia y la implementación de un Sistema de Calidad con procesos de mejora continua.

JESUS MANZUR DAVID
DIRECTOR GENERAL

GERARDO MANZUR DAVID
DIRECTOR GENERAL

RGC-SGC-004 REV. 00

FECHA: 06/01/2020